

Beleidsprogramma 2023

Het StartersCentrum Limburg is een provinciaal opererende instelling met als doelstelling mensen die zich oriënteren op het zelfstandig ondernemerschap (de pré-starter) te informeren, adviseren en te begeleiden. Circa 65% van de klanten van het StartersCentrum is uitkeringsgerechtigd of heeft geen inkomen. Daarnaast maken veel werknemers die nog in loondienst zijn gebruik van de diensten van het StartersCentrum. Het StartersCentrum is een laagdrempelige non-profit organisatie. De dienstverlening aan burgers van de deelnemende gemeenten is gratis.

De activiteiten zijn gericht op de inwoners van die gemeenten die het StartersCentrum financieel ondersteunen. Er is slechts een beperkt aantal activiteiten dat ook open staat voor bewoners van gemeenten die geen subsidie verstrekken. Denk aan de startersevents. Zij hebben in ieder geval geen toegang tot de individuele adviesgesprekken, die de belangrijkste kernactiviteit van onze organisatie vormen.

De activiteiten en werkzaamheden van het StartersCentrum kunnen voor 2023 uitgesplitst worden naar vier thema's, te weten: Beleid, Generieke activiteiten, Advies en Onderwijs. Denk bij deze rubrieken aan de volgende werkzaamheden.

Beleid

- Het onderhouden van de contacten en zo mogelijk verbeteren van kennis- en informatie uitwisseling met de gemeenten en provincie Limburg, zowel op bestuurlijk als ambtelijk niveau. De expertise op het gebied van startersbeleid kan aangewend worden in zowel het economische als sociale domein.
- Onderhouden en uitbouwen van professionele werkrelaties met relevante netwerkpartners als KVK (Kamer van Koophandel Nederland), de Belastingdienst, het UWV Werkbedrijf, Sociale Diensten, het Ondernemersklankbord, onderwijsinstellingen, Huis voor de Kunsten en lokale organisaties in de provincie Limburg. Hiermee worden reeds goede contacten onderhouden. Het is van belang deze lijn te continueren.
- Het optimaal laten aansluiten van de dienstverlening op de wensen en behoeften van zowel de deelnemende gemeenten in Limburg als de doelgroep 'startende ondernemers' in deze provincie.

- Regelmatige herijking van het bestaande beleid en doorontwikkeling van het StartersCentrum als hét kennisinstituut voor startersbeleid.
- Inspelen op eventuele projecten die van overheidswege worden ontwikkeld over arbeidsmarkt en ondernemerschap.
- Ondersteuning RvC-vergaderingen/management/teamoverleg.
- Vergroten van het draagvlak onder de deelnemende gemeenten en het enthousiasmeren van overige partners in het publieke domein (overige gemeenten en provincie) door middel van een actief acquisitiebeleid.
- Doelgroepgericht werken middels programma's/projecten voor:
 - ZZP'ers
 - Uitkeringsgerechtigden
 - Innovatieve en kennisintensieve startups
 - Expats (o.m. in samenwerking met Expat Centre Maastricht Region)
 - Statushouders
- Presentaties voor gemeenten (raden, raadscommissies, ambtelijke overleggen)
- Activiteiten die tot de overhead kunnen worden gerekend

Generieke activiteiten

- Aandacht voor PR en communicatie (klant in de picture, nieuwsbrieven, starterspagina met KVK).
- Vernieuwen website en optimalisering van gebruik social media.
- Actualisering van seminars door gebruikmaking van films en animaties.
- Aandacht voor de interne organisatie: zelfstandige PR & communicatie activiteiten, ICT & CRM systemen, operationeel beheer en administratieve organisatie. De doelstelling blijft, dat het StartersCentrum een kleine efficiënte en effectieve organisatie is.

Advies

Hier ligt het zwaartepunt van de activiteiten van het StartersCentrum

- Reguliere dienstverlening vanuit 5 locaties (Heerlen/Maastricht/Roermond/Sittard-Geleen en Venray)
 - 750 unieke klantcontacten (300 per 1fte adviseur, totaal 2,4 fte)
 - 1100 persoonlijke adviesgesprekken (450 per 1fte adviseur waarvan 300 intake- en 150 vervolgesprekken)
 - Oriëntatie bijeenkomst "Start je eigen bedrijf" (14)

- 40 thematische seminars :
 - o Hoe start je als freelancer / ZZP'er? (10)
 - o Ondernemingsplan schrijven (10)
 - o Belastingen voor de starter en zzp'er (10)
 - o Ondernemen vanuit een WW-uitkering' (10)
- 12 thematische webinars :
 - o Juridische thema's
 - o Financiële thema's
 - o Marketing, social media thema's
- Bijzondere activiteiten:
 - + Organiseren van 4 startersevents in Limburg , indien mogelijk met één of meer andere partijen
 - + Organiseren van een symposium over ondernemerschap in combinatie met een uitkering
 - + 4 themabijeenkomsten ism Baandomein over zelfstandig ondernemerschap
 - + Organiseren van twee themabijeenkomsten over zelfstandig ondernemerschap in het kader van vernieuwingsprogramma Heerlen-Noord
 - + 4 "spreekdagen" over ondernemen in Duitsland in samenwerking met Grensinfopunt en Industrie und Handelskammer Aachen
 - + Organiseren van een bijeenkomst over startend ondernemerschap met diverse betrokken partijen
- Na gebleken behoefte een programma dienstverlening aan (pré)starters en recent gestarte ondernemers in tijden van crisis (o.a. hoge inflatie, recessie)

Onderwijs

- Het stimuleren en ondersteunen van ondernemerschapsonderwijs bij de regionale onderwijsinstellingen door enerzijds het verzorgen van voorlichtingsbijeenkomsten en lezingen en anderzijds het stimuleren en (mede-) ontwikkelen van ondernemerschapsprogramma's en startersprojecten specifiek gericht op de studentondernemers.
- Gastdocent bij MBO-, HBO-, en WO-instellingen (bijv. Vista College, Gilde Opleidingen, Zuyd Hogeschool en Maastricht School of Management).
- Verzorgen van lessen in het voorgezet onderwijs over ondernemerschap.

Bijzonderheden

Ten gevolge van de coronapandemie zijn veel seminars vervangen door webinars en vonden veel adviesgesprekken digitaal plaats via MS-Teams of Zoom. Deze digitale activiteiten blijven deel uitmaken van het programma van het StartersCentrum voor 2023. De omvang daarvan zal wel verminderen omdat er grote behoefte is aan fysieke bijeenkomsten en adviesgesprekken. Deze zijn immers persoonlijker en vaak ook interactiever en doelmatiger. Het StartersCentrum volgt het beleid van de overheid als het gaat om maatregelen vanwege epidemieën of andere oorzaken.

Het StartersCentrum is een kleine en effectieve opererende organisatie. Gezien de beperkte formatieomvang (vooralsnog 4 werknemers, die 2,7 fte invullen) is de organisatie relatief kwetsbaar. Bij (tijdelijke) uitval van medewerkers zal snel gezocht worden naar een oplossing. Daarbij kan het echter voorkomen dat tijdelijk bepaalde diensten in mindere mate of niet verleend kunnen worden. Mocht een dergelijke situatie zich voordoen worden de subsidiërende gemeenten hierover geïnformeerd.