



Jan Campertstraat 5
6416 SG Heerlen
T +31 6 290 58 300
E info@starterscentrum.nl

KVK 41071761
IBAN NL63 INGB 0672 9215 45

Beleidsprogramma 2021

Vooraf moet worden opgemerkt, dat het StartersCentrum een regionaal opererende instelling is, die mensen die zich oriënteren op het zelfstandig ondernemerschap (de pré-starter) informeert, adviseert en begeleidt. Circa 65% van de klanten van het StartersCentrum is uitkeringsgerechtigd of heeft geen inkomen.

De activiteiten zijn gericht op de inwoners van die gemeenten die het StartersCentrum financieel ondersteunen. Er is een beperkt aantal activiteiten die ook open staan voor bewoners van gemeenten die geen subsidie verstrekken. Dat geldt voor startersavonden en seminars, mits er geen volledige bezetting is.

De activiteiten en werkzaamheden van het StartersCentrum kunnen uitgesplitst worden naar vier thema's, te weten: Beleid, Generieke activiteiten, Advies en Onderwijs. Denk bij deze rubrieken aan de volgende werkzaamheden.

Beleid

- Het onderhouden van de contacten en zo mogelijk verbeteren van kennis- en informatie uitwisseling met de gemeenten en provincie Limburg, zowel op bestuurlijk als ambtelijk niveau. De expertise op het gebied van startersbeleid kan aangewend worden in zowel het economische als sociale domein.
- Onderhouden en uitbouwen van professionele werkrelaties met relevante netwerkpartners als KVK (Kamer van Koophandel Nederland), de Belastingdienst, het UWV Werkbedrijf, Sociale Diensten, het Ondernemersklankbord, onderwijsinstellingen en lokale organisaties in de provincie Limburg. Hiermee worden reeds goede contacten onderhouden. Het is van belang deze lijn te continueren.
- Het optimaal laten aansluiten van de dienstverlening op de wensen en behoeften van zowel de deelnemende gemeenten in Limburg als de doelgroep 'startende ondernemers' in deze provincie.
- Ondersteuning RvT-vergaderingen/management/teamoverleg.
- Het verrichten van en klantenonderzoek als vervolg op onderzoek 2019.

Het begin van
een goede
zaak.

- Vergroten van het draagvlak onder de deelnemende gemeenten en het enthousiasmeren van overige partners in het publieke domein (overige gemeenten en provincie) door middel van een actief acquisitiebeleid.
- Doelgroepgericht werken middels programma's/projecten voor:
 - ZZP'ers
 - Uitkeringsgerechtigden
 - Innovatieve en kennisintensieve startups (Brightlands)
 - Expats
 - Statushouders
- Presentaties voor gemeenten (raden, raadscommissies, ambtelijke overleggen)
- Activiteiten die tot de overhead kunnen worden gerekend

Generieke activiteiten

- Aandacht voor PR en communicatie (klant in de picture, nieuwbrieven, starterspagina met KVK)
- Aandacht voor de interne organisatie: zelfstandige PR & communicatie activiteiten, ICT & CRM systemen, operationeel beheer en administratieve organisatie. De doelstelling blijft, dat het StartersCentrum een kleine efficiënte en effectieve organisatie is.

Advies

Hier ligt het zwaartepunt van de activiteiten van het StartersCentrum

- Reguliere dienstverlening vanuit 5 locaties (Heerlen/Maastricht/Roermond/Sittard-Geleen en Venray)
 - 700 unieke klantcontacten (300 per 1fte adviseur, totaal 2,4 fte)
 - 1050 persoonlijke adviesgesprekken (450 per 1fte adviseur waarvan 300 intake- & 150 vervolgesprekken, totaal 2,4 fte)
 - Startersoriëntatie bijeenkomsten (14)
- 60 thematische seminars :
 - Hoe start je als freelancer / ZZP'er? (14)
 - Ondernemingsplan schrijven (14)
 - Belastingen voor de starter en zzp'er (11)
 - Ondernemen vanuit een WW-uitkering' (21)

- 24 thematische webinars :
 - o Juridische thema's
 - o Financiële thema's
 - o Marketing, social media thema's
- Bijzondere activiteiten:
 - o Organiseren van 4/5 startersavonden in Limburg , indien mogelijk met één of meer andere partijen
 - o Organiseren van een symposium over ondernemerschap in combinatie met een uitkering
 - o 4 themabijeenkomsten ism Baandomein over zelfstandig ondernemerschap
 - o 4 “spreekdagen” over ondernemen in Duitsland in samenwerking met Grensinfpunt en Industrie und Handelskammer Aachen
 - o Organiseren van een bijeenkomst over startend ondernemerschap met diverse betrokken partijen
- Programma dienstverlening aan (pré)starters en recent gestarte ondernemers in (post) Coronatijd

Onderwijs

- Het stimuleren en ondersteunen van ondernemerschapsonderwijs bij de regionale onderwijsinstellingen door enerzijds het verzorgen van voorlichtingsbijeenkomsten en lezingen en anderzijds het stimuleren en (mede-) ontwikkelen van ondernemerschapsprogramma’s en startersprojecten specifiek gericht op de studentondernemers.
- Gastdocent bij MBO- , HBO-, en WO-instellingen (bijv. Vista College, Gilde Opleidingen, Zuyd Hogeschool en Maastricht School of Management).

Vanwege de beperkende maatregelen die verband houden met de beteugeling van het Covid-19 virus is het goed mogelijk, dat een aantal van de bovengenoemde activiteiten geen doorgang kan vinden of in een andere vorm wordt aangeboden dan gebruikelijk. De afgelopen maanden hebben al veel online bijeenkomsten en videogesprekken plaatsgevonden. Er wordt evenwel op vertrouwd, dat in de loop van 2021 een terugkeer naar normale verhoudingen mogelijk is zodat weer meer fysieke bijeenkomsten kunnen plaatsvinden. Voor velen heeft dat toch de voorkeur.

In verband met het Covid-19 virus en de gevolgen die dat heeft voor starters en mensen die recent zijn gestart, worden in 2021 extra middelen vrijgemaakt om een plan van aanpak op te stellen en uit te voeren voor een doelgerichte dienstverlening aan deze personen.